

Shark

MATRIX PLUS 2-in-1 ROBOT

Robot Vacuum

RV2620WAUKWH

NOTICE D'UTILISATION



CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

LIRE ATTENTIVEMENT AVANT USAGE • DESTINÉ À UN USAGE DOMESTIQUE UNIQUEMENT

Retourner la fiche du câble de charge si elle n'entre pas complètement dans la prise de courant. Si elle n'entre toujours pas dans la prise de courant, contacter un électricien qualifié. **NE PAS forcer sur la prise électrique ni essayer de la modifier pour que la fiche puisse y entrer.**

⚠ AVERTISSEMENT

Afin de réduire les risques d'incendie, de décharges électriques, de blessures ou de dommages matériels :

AVERTISSEMENTS GÉNÉRAUX

Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, il faut toujours prendre quelques précautions simples et respecter les consignes de sécurité qui suivent :

1. Cet appareil se compose d'un aspirateur robot et d'une base avec alimentation électrique. Ces composants contiennent des branchements électriques, un câblage électrique et des pièces mobiles pouvant exposer l'utilisateur à des risques.
2. Placer les cordons des autres appareils hors de la zone à nettoyer.
3. Avant chaque utilisation, vérifier soigneusement qu'aucune pièce n'est endommagée. Si une pièce est endommagée, cesser d'utiliser l'appareil.
4. Utiliser uniquement des pièces de rechange identiques aux pièces originales trouvées sur sharkclean.eu.
5. Ce robot aspirateur ne comporte aucune pièce réparable.
6. Utiliser uniquement comme indiqué dans la notice d'utilisation fournie sur sharkclean.eu. **NE PAS** utiliser l'aspirateur robot à des fins autres que celles décrites dans la présente notice d'utilisation.
7. À l'exception des filtres, des bacs à poussière et des tampons, **NE PAS** exposer les pièces de l'aspirateur robot à de l'eau ou à d'autres liquides.
8. **NE PAS** insérer les mains dans les ouvertures de la base ou du robot.

AVERTISSEMENTS D'UTILISATION

9. Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus, ainsi que par des personnes dont les capacités mentales, sensorielles ou physiques sont réduites, ou présentant un manque d'expérience et de connaissances, à condition qu'ils soient surveillés ou aient reçu des consignes sur la manière d'utiliser l'appareil en toute sécurité, et qu'ils comprennent les risques liés à son utilisation.
 - a) Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
 - b) Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
10. Pour empêcher le robot d'aller au-delà des limites non sûres (escaliers/rebords, cheminées, zones d'eau), définir ces zones comme des zones interdites en utilisant la fonction de cartographie dans l'application mobile SharkClean®. Après avoir défini ces limites, faire fonctionner l'aspirateur et vérifier que les paramètres empêchent réellement l'aspirateur de franchir les limites définies. Adapter les paramètres si nécessaire.

11. Toujours éteindre l'aspirateur robot avant d'insérer ou de retirer le filtre, le bac à poussière ou les brosses latérales.
12. **NE PAS** tenir la prise de courant, la station de charge, le câble de charge ou l'aspirateur robot avec les mains mouillées. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
13. **NE PAS** utiliser l'aspirateur robot sans le réservoir à poussière, le filtre, le rouleau-brosse et la brosse latérale en place.
14. **NE PAS** abîmer le cordon d'alimentation :
 - a) **NE PAS** tirer sur le cordon d'alimentation de la station de charge ou s'en servir pour transporter l'aspirateur ou comme poignée.
 - b) **NE PAS** débrancher l'appareil en tirant sur le cordon d'alimentation. Débrancher en tirant sur la prise de courant et non sur le cordon.
 - c) **NE PAS** coincer le cordon dans une porte, ne pas le faire passer sur des arêtes tranchantes ou des angles vifs, et ne pas le laisser à proximité de surfaces chaudes.
15. **NE PAS** introduire d'objets dans la tête d'aspiration ou dans les ouvertures des accessoires. **NE PAS** utiliser l'appareil si une ouverture est bouchée ; enlever la poussière, les peluches, les poils et cheveux et tout ce qui peut gêner le flux d'air.
16. **NE PAS** utiliser l'appareil si le flux d'air dans l'aspirateur robot est restreint. Si le passage de l'air est bloqué, éteindre l'aspirateur et retirer toute obstruction avant de le rallumer.
17. Ne pas approcher les ouvertures de l'aspirateur des poils et cheveux, du visage, des doigts, de pieds nus ou de vêtements amples.
18. **NE PAS** utiliser le robot aspirateur s'il ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé par terre ou dans de l'eau, s'il a été endommagé ou encore s'il a été laissé à l'extérieur.
19. **NE PAS** poser l'aspirateur robot sur des surfaces instables.
20. Si l'aspirateur robot ne démarre pas de la station de charge, il doit être placé à au moins 45 cm de tout escalier ou rebord.
21. **NE PAS** utiliser l'appareil pour aspirer :
 - a) des taches mouillées ;
 - b) de gros objets ;
 - c) des objets durs ou tranchants (verre, clous, vis ou pièces de monnaie) ;
 - d) de grosses quantités de poussière (notamment poussière de plâtre, cendres, braises) ;
 - e) des objets fumants ou en cours de combustion (cendres chaudes, mégots de cigarettes ou allumettes) ;
 - f) des produits inflammables ou combustibles (essence à briquet, carburant ou kérosène) ;
 - g) des matières toxiques (liquides à concentration élevée d'eau de javel, d'ammoniaque ou solution de nettoyage des canalisations).

22. **NE PAS** utiliser l'appareil dans les zones suivantes :
- zones extérieures près de cheminées dont l'entrée n'est pas fermée ;
 - espaces fermés pouvant contenir des vapeurs ou fumées explosives ou toxiques (essence à briquet, carburant, kérosène, peinture, diluants à peinture, produits antimites ou poussières inflammables) ;
 - zones équipées d'un chauffage d'appoint ;
 - près de cheminées dont l'entrée n'est pas fermée.
23. Éteindre l'aspirateur robot avant toute activité d'ajustement, de nettoyage, d'entretien ou de dépannage.
24. Laisser les filtres sécher complètement à l'air libre avant de les remettre dans l'aspirateur robot afin d'éviter que le liquide ne soit aspiré dans les pièces électriques.
25. **NE PAS** modifier ou tenter de réparer l'aspirateur robot ou la batterie par soi-même, sauf comme indiqué dans cette notice d'utilisation. **NE PAS** utiliser l'aspirateur s'il a été modifié ou endommagé.
26. Nettoyer tout liquide renversé sur le tapis de réception de la base, la base ou le sol, car cela pourrait entraîner un risque de choc électrique.
27. Au moment de remplir le réservoir, vérifier l'absence de fuites. Les liquides issus d'une fuite créent un risque de chute et peuvent provoquer un choc électrique. Si le réservoir est endommagé, il doit être remplacé.
28. Faire attention en marchant sur un sol humide car il pourrait être glissant.
29. Afin de permettre un fonctionnement efficace des capteurs de vide de l'aspirateur robot, tous les tapis longs et classiques ou les petits rebords (par exemple le bas d'une barrière de sécurité pour les enfants) doivent être positionnés à au moins 20 cm de distance des escaliers (ou recouvrir le sol en continu jusqu'au bord). Si un tapis long ou classique ou un petit rebord se trouve à moins de 20 centimètres des escaliers et ne peut pas être déplacé, il faut utiliser une zone interdite pour bloquer l'accès aux escaliers.
30. **NE PAS** utiliser l'appareil comme accessoire pour alimenter des outils destinés à la collecte de la poussière.
31. **NE PAS** utiliser l'aspirateur sur une surface mouillée (sauf s'il s'agit d'un aspirateur eau et poussière).
32. **NE PAS** faire fonctionner l'aspirateur dans une pièce où un nourrisson ou un enfant dort.
33. **NE PAS** faire fonctionner l'aspirateur dans une pièce où il y a des bougies allumées ou des objets fragiles sur le sol à nettoyer.
34. **NE PAS** faire fonctionner l'aspirateur dans une pièce où se trouvent des bougies allumées sur des meubles que l'aspirateur pourrait heurter accidentellement ou dans lesquels il pourrait se cogner.
35. **NE PAS** laisser les enfants s'asseoir sur l'aspirateur.
- UTILISATION DE LA BATTERIE**
36. La batterie représente la source d'alimentation de l'aspirateur. Lire et suivre attentivement les consignes relatives à la recharge.
37. Pour éviter la mise sous tension involontaire, toujours éteindre l'aspirateur avant de le soulever ou de le porter.
38. Utiliser **UNIQUEMENT** la station de charge Shark® XDKRV2620AEU et uniquement la batterie RVBAT850A. L'utilisation de batteries ou de chargeurs de batteries autres que ceux indiqués pourrait créer un risque d'incendie.
39. Tenir la batterie à l'abri des objets métalliques tels que les trombones, les pièces de monnaie, les clés, les clous ou les vis. Le court-circuit des bornes de la batterie augmente le risque d'incendie ou de brûlures.
40. Dans des conditions abusives, du liquide peut être éjecté de la batterie. Éviter tout contact avec ce liquide, car il peut provoquer des irritations ou des brûlures. En cas de contact, rincer abondamment à l'eau. En cas de contact du liquide avec les yeux, faire appel à un professionnel de santé.
41. L'aspirateur robot ne doit pas être stocké, chargé ou utilisé à des températures inférieures à 10 °C ou supérieures à 40 °C. S'assurer que la batterie et l'aspirateur sont à température ambiante avant de charger ou d'utiliser l'appareil. L'exposition du robot ou de la batterie à une température ne respectant pas la plage de températures indiquée risque d'endommager la batterie et d'augmenter les risques d'incendie.
42. **NE PAS** exposer le robot aspirateur ou la batterie au feu ou à une température supérieure à 130 °C car il existe un risque d'explosion.
43. Les batteries non rechargeables ne peuvent pas être rechargées.
- ZONES INTERDITES**
44. Toujours utiliser des zones interdites autour de surfaces et sols réfléchissants.
45. Des zones interdites doivent toujours être utilisées à proximité des escaliers recouverts de moquette.
46. **NE PAS** utiliser de zones interdites à moins de 3 m de la base.
- AVERTISSEMENT LASER**
47. Ce produit possède un laser de classe 1. Il est sans danger si utilisé dans des conditions raisonnablement prévisibles (telles que définies dans la notice d'utilisation). Toujours couper l'alimentation avant de soulever l'aspirateur robot ou d'effectuer une opération d'entretien.
48. **NE PAS** regarder le laser directement.

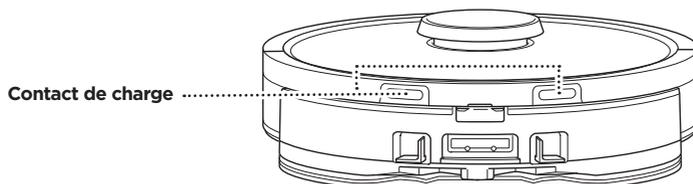
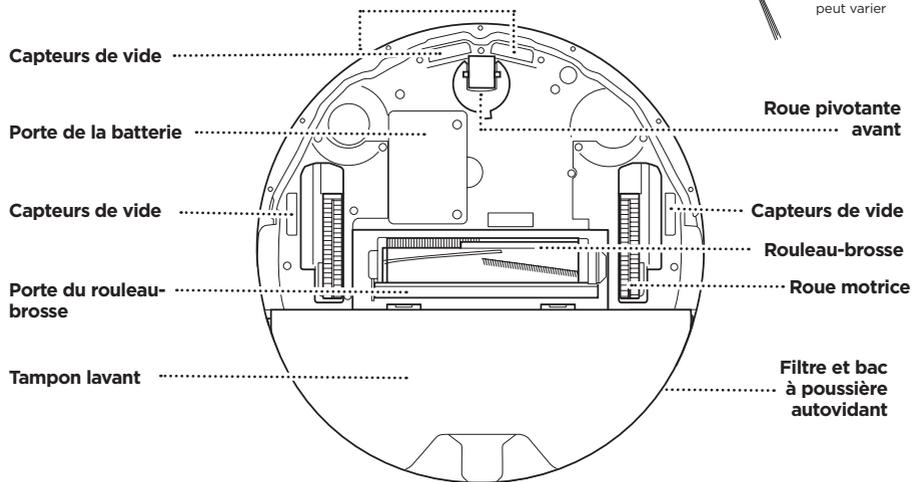
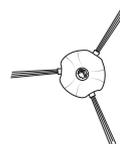
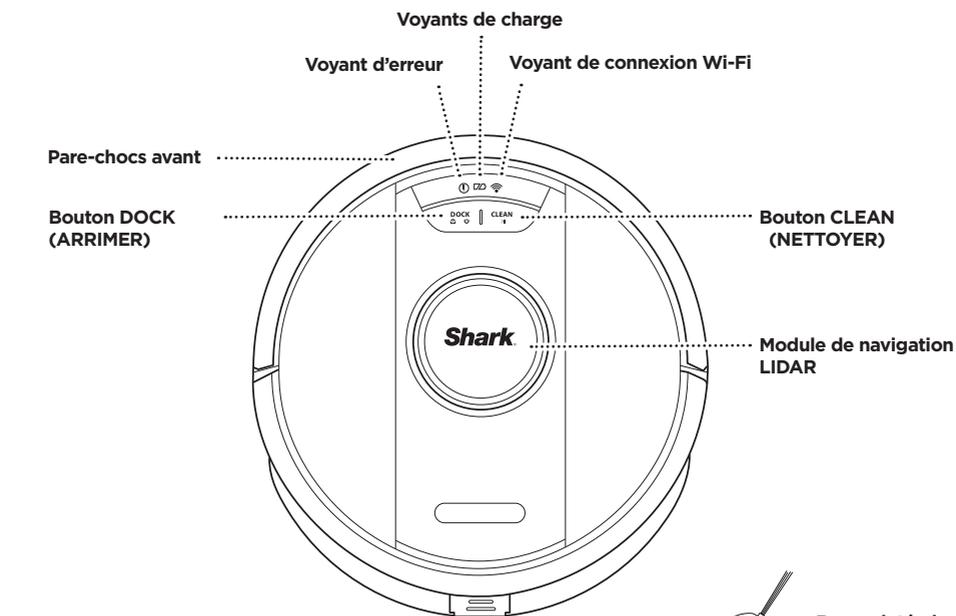
Appareil	Batterie
UGS	RVBAT850A

Appareil	Base
UGS	XDKRV2620AEU

CONSERVER CETTE NOTICE D'UTILISATION

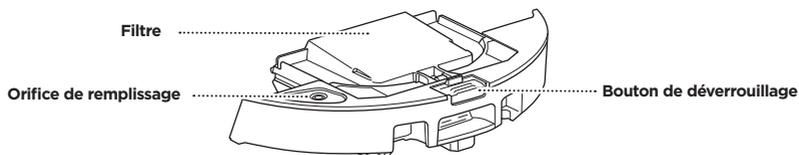
Pour obtenir les derniers avertissements et mises en garde, rendez-vous sur support.sharkclean.eu

PRÉSENTATION DU ROBOT SHARK MATRIX PLUS 2-EN-1

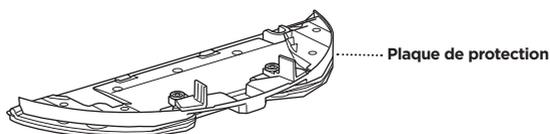


BAC À POUSSIÈRE DU ROBOT

Bac à poussière VAC & MOP 2-en-1



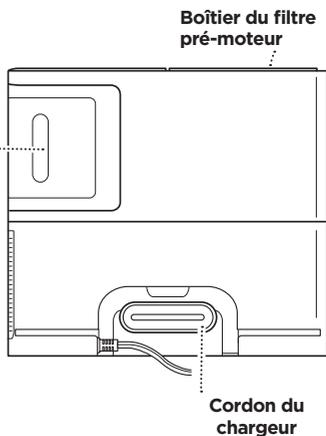
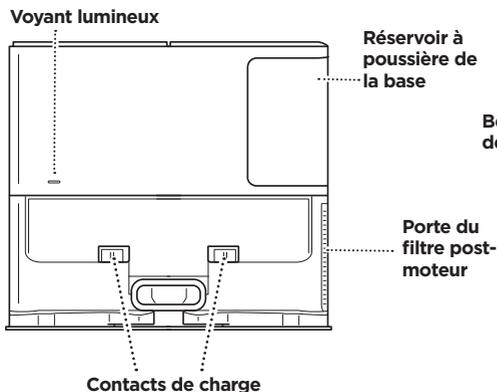
Retient les débris secs pour l'aspirateur et l'eau pour le balai



Accueille le tampon de lavage et active le mode lavage lorsqu'elle est fixée au bac à poussière du robot

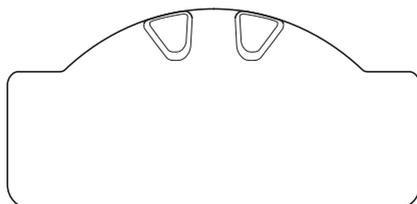
BASE AUTOVIDANTE AVANT

BASE AUTOVIDANTE ARRIÈRE

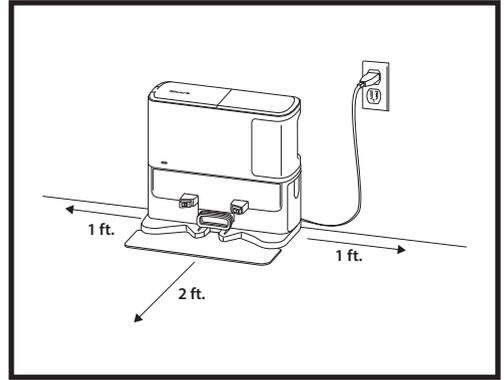
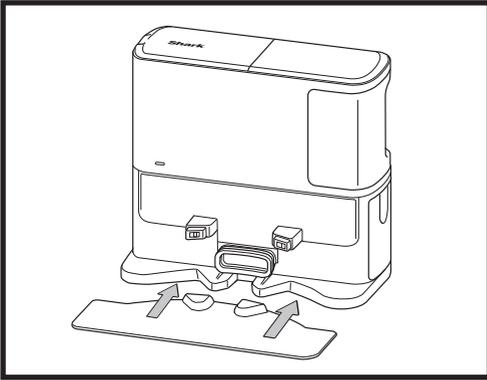


TAPIS DE RÉCEPTION DE LA BASE

(ce côté-ci orienté vers le haut)



BASE AUTOVIDANTE

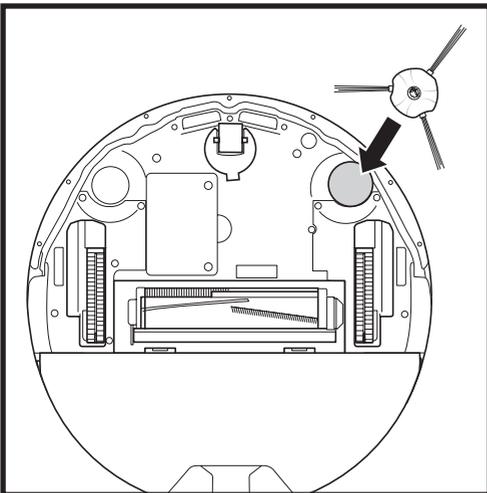


Placez le tapis de réception sur le sol et alignez la base autovidante sur le dessus de manière à ce qu'elle se mette en place

- Choisissez un emplacement **permanent** pour la **base autovidante**. Retirez le film de protection du robot et de la base.
- Placez la base adossée à un mur, sur un mur nu. Choisissez une surface plane sur un sol nu, dans un endroit central présentant un **bon signal Wi-Fi**. Ne la placez pas contre des plinthes chauffantes ou d'autres éléments chauffants.
- **Retirez tous les objets** situés à moins de 30 cm de chaque côté de la base, ou à moins de 60 cm de l'avant de la base.
- Branchez la base. L'indicateur lumineux d'alimentation (🔌) sur le côté supérieur droit de la base s'allume **lorsque la base est sous tension**.

Si la base est déplacée après l'installation, il se peut que le robot ne puisse pas retrouver son chemin et qu'il doive refaire entièrement la cartographie de votre maison.

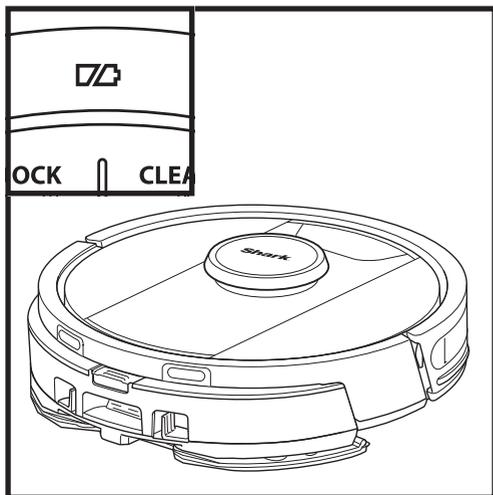
INSTALLATION DE LA BROSE LATÉRALE



Placez la brosse latérale fournie sur la cheville carrée sous le robot. La brosse tourne dans le sens des aiguilles d'une montre lorsqu'elle est correctement assemblée.

Remarque : la conception de la brosse latérale peut varier.

INDICATEURS LUMINEUX DE BATTERIE DU ROBOT



En cours d'utilisation



Complètement chargé (blanc)



Partiellement chargé (blanc)



Charge faible (rouge)

En cours de chargement (blanc)



Déchargé ou éteint



Les voyants de charge blancs du robot indiquent le niveau de batterie restant.

Pendant le chargement du robot, les voyants LED blancs clignotent. Une fois l'appareil complètement chargé, les deux s'allument en continu. Un chargement complet de la batterie peut prendre jusqu'à 6 heures.

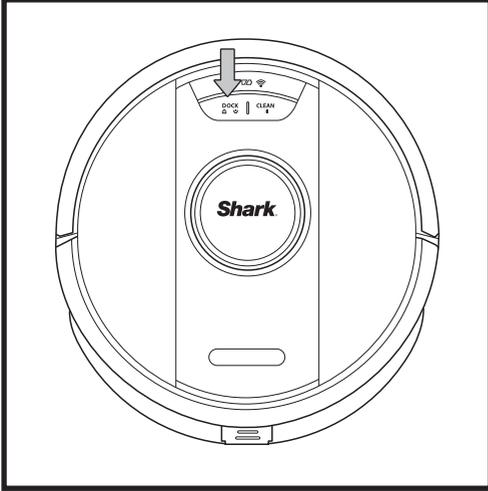
Si le robot est inutilisé et ne se trouve pas sur la base de charge pendant 10 minutes, il passe en **mode veille**. Les indicateurs lumineux s'éteignent, mais ceux du Wi-Fi et de la batterie restent allumés en mode veille. Pour réactiver le robot, appuyez sur l'un des boutons.

REMARQUE : si le voyant de batterie faible clignote en rouge, le robot n'est pas suffisamment chargé pour retourner à la base. Positionnez le robot manuellement sur la base.

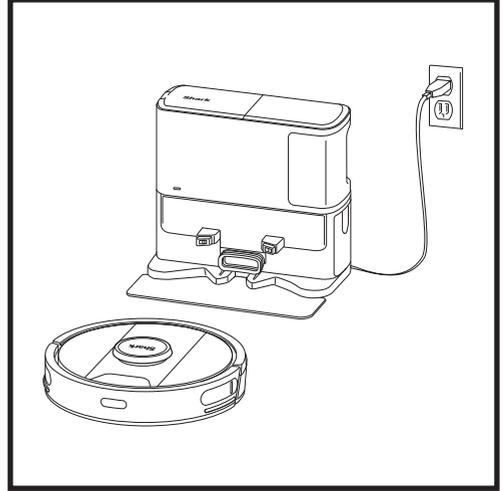
CONSEIL : mettez l'appareil hors tension en appuyant sur le bouton DOCK (ARRIMER) pendant 5 à 7 secondes si vous ne prévoyez pas d'utiliser le robot pendant une période prolongée. Vous préserverez ainsi la durée de vie de la batterie. Le robot doit être rechargé au moins une fois tous les trois mois.

CHARGEMENT EN COURS

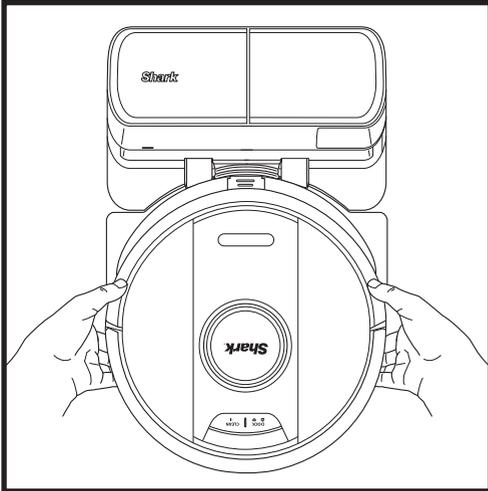
IMPORTANT : le robot Shark Matrix™ Plus 2-en-1 est doté d'une batterie rechargeable préinstallée. Effectuez une charge complète de la batterie avant la première utilisation. Une charge complète peut prendre jusqu'à 6 heures.



Allumez le robot en appuyant sur le bouton DOCK (ARRIMER) pendant 5 à 7 secondes. Placez le robot sur la base pour le mettre en charge. Le robot émet un signal sonore lorsque la charge commence et le voyant de charge sur la base s'allume.

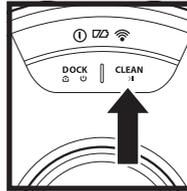
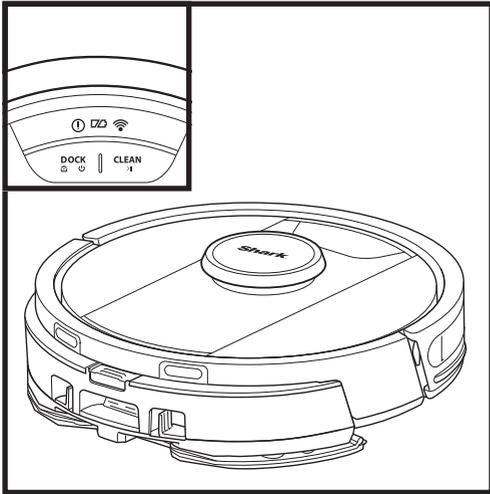


Une fois le cycle de nettoyage terminé, ou si le niveau de batterie est faible, le robot se dirigera vers la base. Si le robot ne retourne pas à la base, il est possible qu'il soit à court de batterie ou, s'il est en mode lavage, que la base soit bloquée par un tapis.



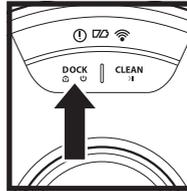
Le robot s'arrimera **DOS** à la base pour pouvoir se vider automatiquement.

REMARQUE : si le robot est déchargé ou ne peut pas retourner à la base, placez-le manuellement sur la base. Lorsque vous placez manuellement le robot sur la base, assurez-vous que les **contacts de charge** à l'arrière du robot touchent ceux de la base. Le tampon de lavage ne doit pas entrer en contact avec les contacts de charge. Cela peut provoquer sa corrosion. Lorsque vous prenez le robot, assurez-vous de ne pas placer vos doigts entre le pare-chocs et la base du robot.



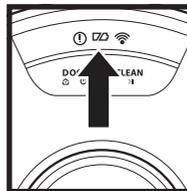
BOUTON CLEAN (NETTOYER)

Appuyez pour commencer le nettoyage et appuyez à nouveau pour l'interrompre. Pour activer Matrix Clean afin qu'il se concentre sur une zone de 1,5 m par 1,5 m, appuyez sur le bouton CLEAN (NETTOYER) et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes.



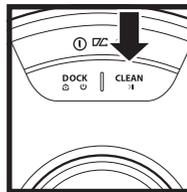
BOUTON DOCK (ARRIMER)

Appuyez pour renvoyer le robot vers la base. Pour mettre le robot hors tension, retirez-le de la base autovidante, puis appuyez sur le bouton DOCK (ARRIMER) sur le robot pendant 5 à 7 secondes.



VOYANTS DE CHARGE

Affichent le niveau de batterie restant.



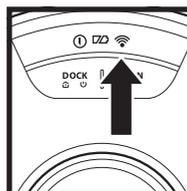
VOYANT DE LAVAGE

La zone située au-dessus du bouton CLEAN (NETTOYER) s'allume en bleu lorsque le réservoir de liquide est correctement installé. Le bouton CLEAN (NETTOYER) s'allume en jaune lorsque le réservoir est vide et doit être rempli.



« ! » VOYANT D'ERREUR

Reportez-vous à la section Résolution des problèmes pour obtenir la liste complète des codes d'erreur.



VOYANT WI-FI

Lumière blanche : connectée au Wi-Fi.

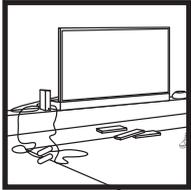
Lumière rouge : déconnecté.

Voyant blanc clignotant : mode de configuration.

Aucun voyant : pas encore configuré.

PRÉPARATION DE VOTRE MAISON

Votre robot utilise une série de capteurs pour se déplacer le long des murs, des pieds des meubles et autres obstacles pendant le nettoyage. Pour éviter qu'il accède à certains endroits, configurez des zones interdites dans l'application. Pour obtenir un résultat optimal, préparez votre maison tel qu'indiqué ci-dessous et programmez un nettoyage quotidien de manière à entretenir régulièrement tous vos sols.



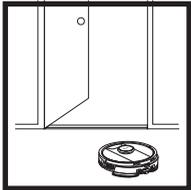
OBSTACLES

Enlevez les cordons d'alimentation et les objets de moins de 11,5 cm de hauteur et ouvrez les portes intérieures afin que le robot puisse effectuer une cartographie complète de votre maison.



PLANIFICATION

Pendant que votre robot nettoie, ne le prenez pas et ne le déplacez pas, car cela aurait un impact sur la navigation du robot. Si vous déplacez la base de charge vers un nouvel emplacement, vous devrez recartographier votre maison. Cela aura une incidence sur la capacité du robot à retourner à la base une fois le nettoyage terminé.



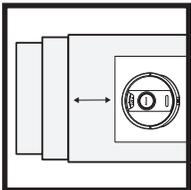
SEUILS

Votre robot peut franchir la plupart des seuils pour aller de pièce en pièce. Si un seuil est trop haut, définissez une zone interdite dans l'application pour bloquer l'accès à cette pièce.



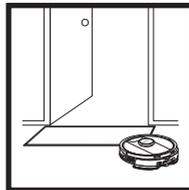
ÉVITEZ DE DÉPLACER LE ROBOT OU LA BASE

Pendant que votre robot nettoie, ne le prenez pas et ne le déplacez pas, car cela aurait un impact sur la navigation du robot. Si vous déplacez la base de charge vers un nouvel emplacement, vous devrez recartographier votre maison. Cela aura une incidence sur la capacité du robot à retourner à la base une fois le nettoyage terminé.



ESCALIERS

Afin de permettre un fonctionnement efficace des capteurs de vide du robot, tous les tapis longs et classiques ou les petits rebords (par exemple le bas d'une barrière de sécurité pour les enfants) doivent être positionnés à au moins 20 cm de distance des escaliers (ou recouvrir le sol en continu jusqu'au bord). S'il est impossible de déplacer un tapis de couloir, un tapis, une moquette ou un petit seuil près de la première marche, vous devez utiliser une zone interdite pour bloquer l'accès à l'escalier.



RETIREZ LES TAPIS DES SEUILS LORS DU LAVAGE

Avant le lavage, nous vous conseillons de configurer des zones de tapis/moquette dans l'application et déplacer les tapis qui bloquent l'accès aux sols que vous voulez laver.

MODE DE NETTOYAGE MANUEL

Pour lancer un cycle de nettoyage manuellement, appuyez sur le bouton **CLEAN (NETTOYER)** sur le robot ou dans l'application mobile.

Pour renvoyer immédiatement le robot vers la base autovidante, appuyez sur le bouton **DOCK (ARRIMER)**.

Le robot s'arrimera DOS à la base pour pouvoir se vider automatiquement.

NETTOYAGE MATRIX

Le **Nettoyage Matrix** est un nettoyage en profondeur ciblé d'une pièce ou d'un endroit spécifique. Un nettoyage Matrix peut être activé avec l'application SharkClean®, ou manuellement sans l'application.

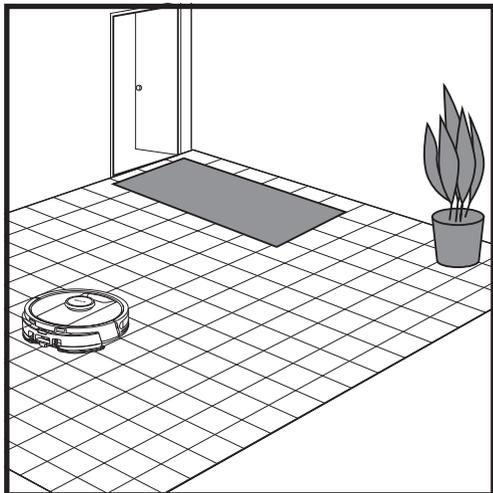
Nettoyage Matrix avec l'application SharkClean : Pour configurer un **nettoyage Matrix** avec l'application, sélectionnez une pièce ou un endroit spécifique à nettoyer sur la carte. Votre robot nettoiera cette zone ciblée sur demande.

Pour une session de nettoyage ponctuel Matrix d'une zone spécifique de 1,5 m sur 1,5 m, placez le robot dans l'espace à nettoyer, puis appuyez sur le bouton **CLEAN (NETTOYER)** et maintenez-le enfoncé pendant 5 à 7 secondes.

REMARQUE : veillez à recharger complètement le robot avant son premier nettoyage, afin de lui permettre d'explorer, de cartographier et de nettoyer au maximum votre maison. Un chargement complet de la batterie peut prendre jusqu'à 6 heures.

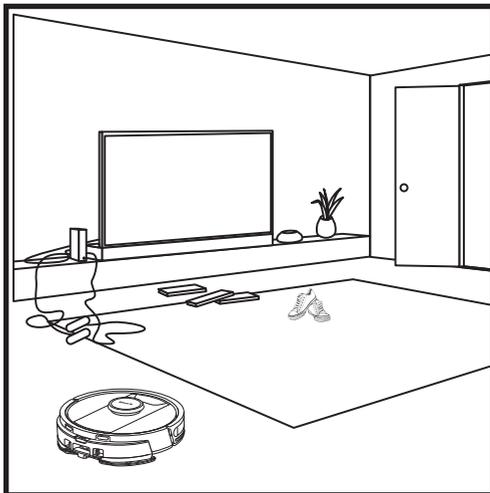
REMARQUE : évitez de déplacer la base. Si elle est déplacée, le robot risque de ne pas pouvoir retrouver le chemin de la base, et vous devrez de nouveau cartographier votre intérieur. Si vous déplacez le robot pendant un cycle, il est possible qu'il ne puisse pas suivre le parcours de nettoyage qu'il a appris ou ne retrouve pas le chemin vers la base.

AI LASER NAVIGATION



Une fois la configuration terminée, suivez les consignes dans l'application pour aider votre robot à réaliser un **Explore Run (Cycle d'exploration)** et créer une première carte de votre maison. Assurez-vous que le réservoir à poussière autovidant est inséré lors du Explore Run (Cycle d'exploration).

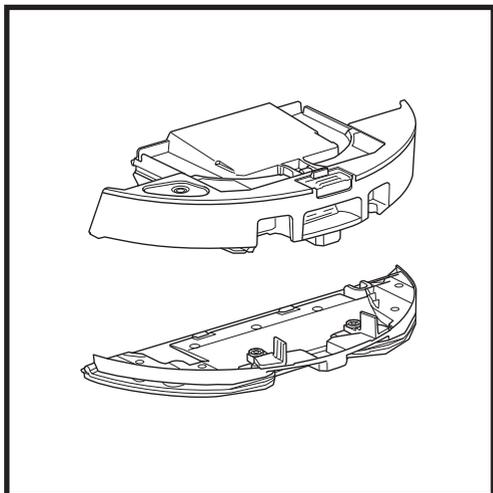
Le robot se déplacera de pièce en pièce pour identifier les murs, les meubles et les autres obstacles sur son parcours de nettoyage. Ce cycle prend moins de temps qu'un nettoyage complet, car il ne couvre pas l'intégralité du sol.



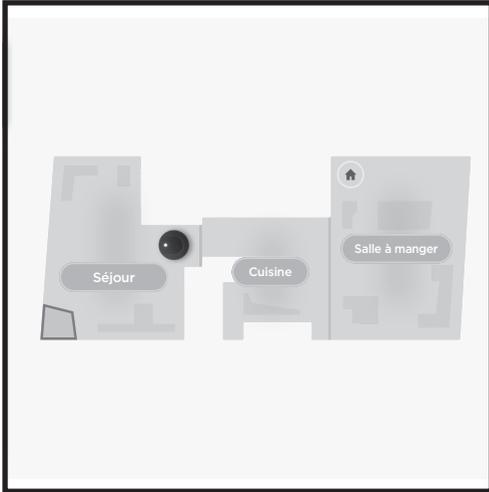
La technologie de détection des objets du robot lui permet de se déplacer autour des obstacles d'une hauteur supérieure à 11,5 cm. Veillez à retirer les petits objets qui pourraient se trouver sur le parcours de nettoyage du robot.

Créez des zones interdites dans l'application pour bloquer les zones dont vous souhaitez tenir votre robot éloigné.

CONFIGURATION DE L'ASPIRATEUR

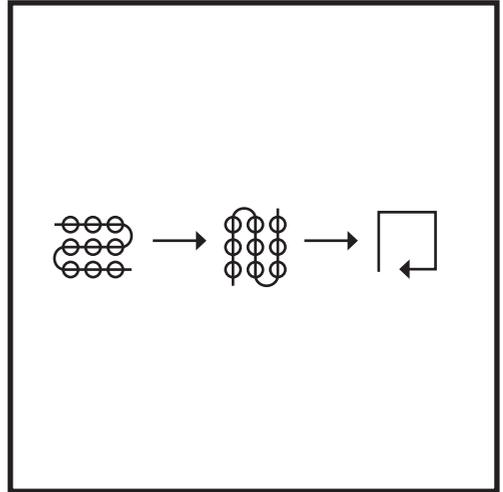


Pour commencer les cycles d'aspiration uniquement, retirez la plaque de protection du bac à poussière du robot.



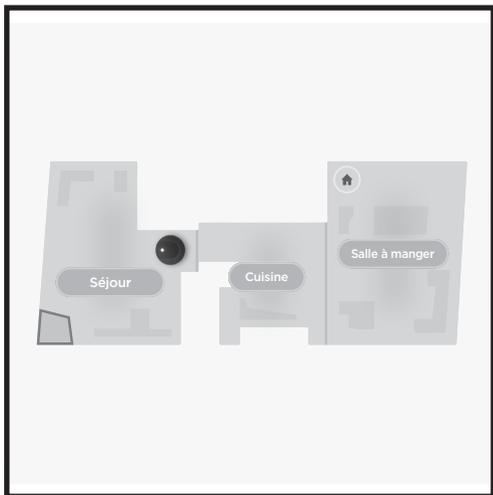
Whole-Home Cleaning (Nettoyage de toute la maison)

Appuyez sur le bouton CLEAN (NETTOYER) du robot ou dans l'application pour lancer un cycle d'aspiration et de lavage de toute la maison. Le robot nettoiera d'abord les zones périmétriques, puis passera à un schéma rangée par rangée. Si le réservoir de liquide se vide avant la fin du passage dans toute la maison, le robot se met en pause pendant 10 minutes pour vous permettre de remplir le réservoir avant de retourner à la base. Lorsque le cycle de nettoyage de toute la maison est terminé, le robot retourne à sa base.



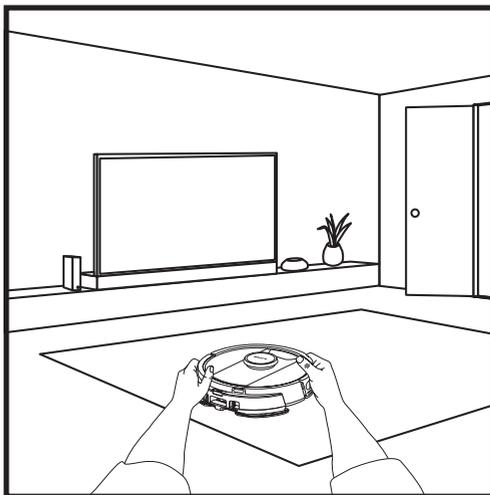
Spot Clean Matrix Mop (Spot Clean Matrix Mop)

Pour nettoyer une zone spécifique de 1,5 m sur 1,5 m, placez le robot dans l'espace à nettoyer, puis appuyez sur le bouton CLEAN (NETTOYER) et maintenez-le enfoncé pendant 5 à 7 secondes. Le robot pivotera tout en aspirant et en passant la serpillière sur la zone selon un motif matriciel. La fonction de nettoyage ponctuel est également disponible via l'application.



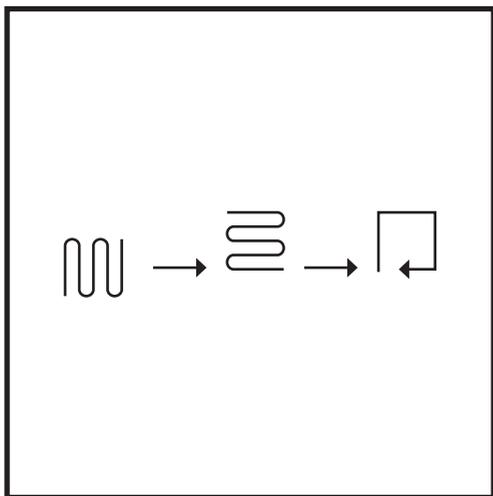
Whole-Home Cleaning (Nettoyage de toute la maison)

Pour activer un cycle de nettoyage de toute la maison en mode aspirateur seul, appuyez sur le bouton CLEAN (NETTOYER) sur le robot ou dans l'application. Le robot nettoiera d'abord les zones périmétriques, puis passera à un schéma rangée par rangée.



Single-Room Matrix Clean (Cycle de nettoyage Matrix d'une seule pièce)

Une fois que le robot a créé une carte, vous pouvez sélectionner une pièce spécifique pour l'aspirer en mode propre Matrix. Placez le robot dans la pièce à nettoyer, puis appuyez sur le bouton CLEAN (NETTOYER). Ce programme est également disponible via l'application.



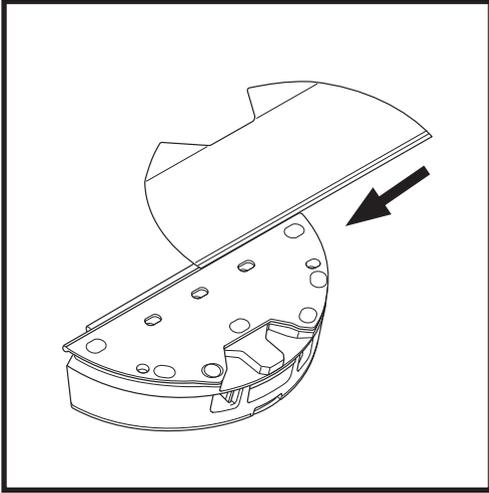
Spot Clean Matrix Clean (Cycle de nettoyage ponctuel Matrix)

Pour nettoyer une zone spécifique de 1,5 m sur 1,5 m, placez le robot dans l'espace à nettoyer, puis appuyez sur le bouton CLEAN (NETTOYER) et maintenez-le enfoncé pendant 5 à 7 secondes. Le robot nettoiera la zone selon un motif matriciel. La fonction de nettoyage ponctuel est également disponible via l'application.

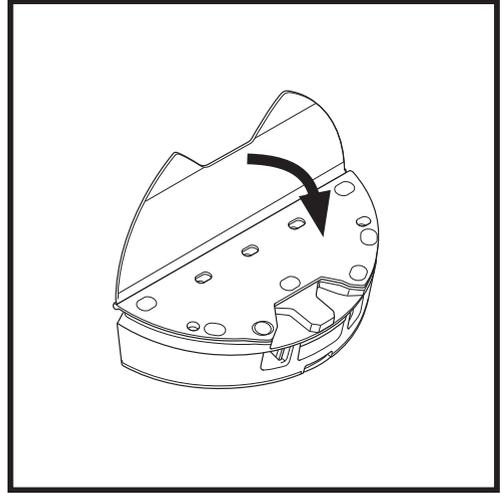
UTILISATION DU ROBOT SHARK MATRIX PLUS 2-EN-1

CONFIGURATION VAC & MOP 2-EN-1

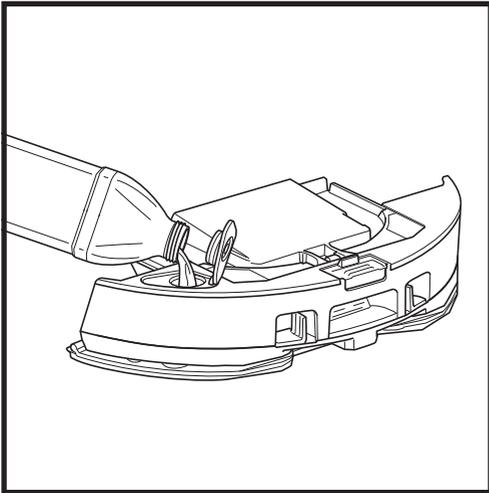
REMARQUE : avant de laver le sol, le robot **DOIT** effectuer un **Explore Run (Cycle d'exploration)** avec la plaque de protection retirée. Vous aurez ensuite la possibilité de définir des zones de tapis/moquette et de vérifier ces éléments dans l'application avec un Explore Run (Cycle d'exploration) des tapis/moquette. Cela permet de s'assurer que le robot évite les tapis et moquettes lors du lavage.



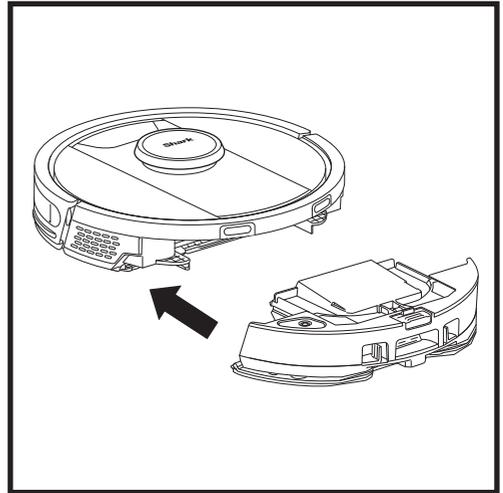
Placez le tampon en insérant son bord plat dans la fente du bac à poussière Vac & Mop 2-en-1. Tirez-le sur toute la longueur de la fente, jusqu'à ce qu'il soit complètement inséré.



Fixez le tampon sur le bac à poussière Vac & Mop 2-en-1.



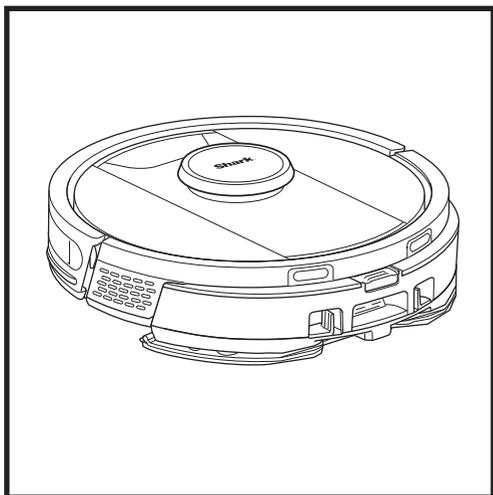
Soulevez le capuchon de remplissage situé sur le dessus du réservoir. Ajoutez de l'eau, puis la solution nettoyante VACMOP™ jusqu'à la ligne VACMOP CLEANER (NETTOYANT VACMOP). Fermez le bouchon et assurez-vous qu'il est bien fixé. Nous recommandons d'utiliser uniquement de l'eau et de la solution nettoyante VACMOP de Shark. L'utilisation d'autres solutions nettoyantes peut avoir un impact négatif sur les performances de votre robot en mode lavage.



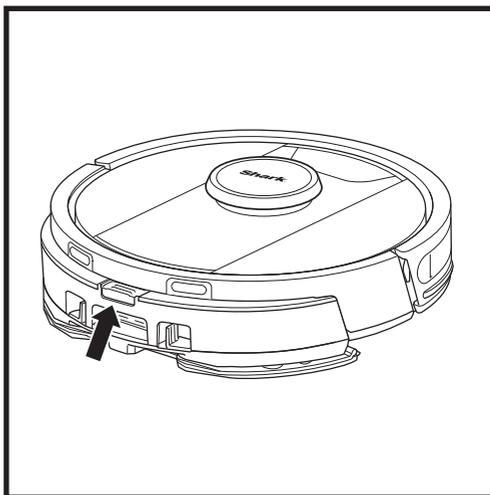
Insérez fermement le bac à poussière Vac & Mop 2-en-1 sur l'arrière du robot, et assurez-vous que les deux loquets se mettent bien en place en émettant un dé clic. Le bouton **CLEAN (NETTOYER)** du robot s'allume en bleu lorsque le bac à poussière Vac & Mop 2-en-1 est correctement inséré.

CONFIGURATION VAC & MOP 2-EN-1

REMARQUE : avant le premier cycle de lavage, retirez tous les tapis qui se trouvent sur la trajectoire du robot. Vous pouvez également empêcher votre robot de se déplacer sur des tapis et des moquettes en configurant des Zones de tapis/moquettes dans l'application.

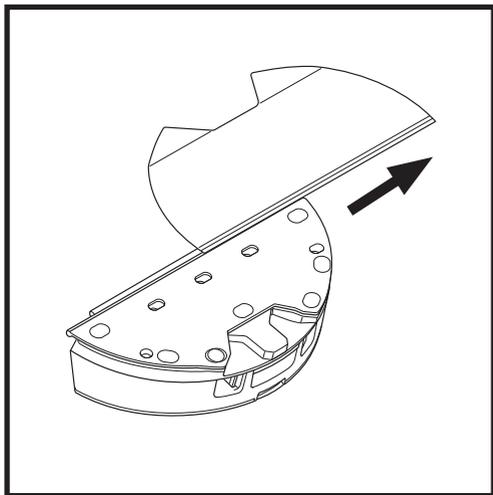


Lorsque le bac à poussière Vac & Mop 2-en-1 est rempli et bien installé, et que le tampon est fixé, le robot est prêt à aspirer et à laver simultanément. Appuyez sur le bouton **CLEAN (NETTOYER)** sur le robot ou dans l'application pour lancer un cycle d'aspiration et de lavage. Le robot pré-saturera le tampon de lavage avant de commencer son cycle.



Lorsque le lavage est terminé, retirez le bac à poussière Vac & Mop 2-en-1 en appuyant sur le bouton d'ouverture de remplissage et en le faisant glisser. Videz le bac après chaque utilisation. Le bac à poussière s'évacuera automatiquement dans la base autovidante lorsque le robot s'amarrera.

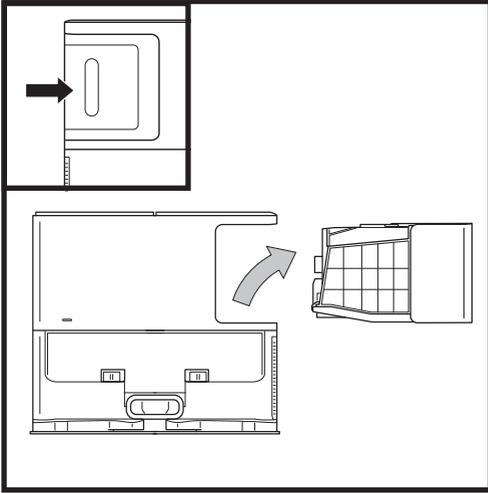
ATTENTION : les sols peuvent être glissants après le lavage.



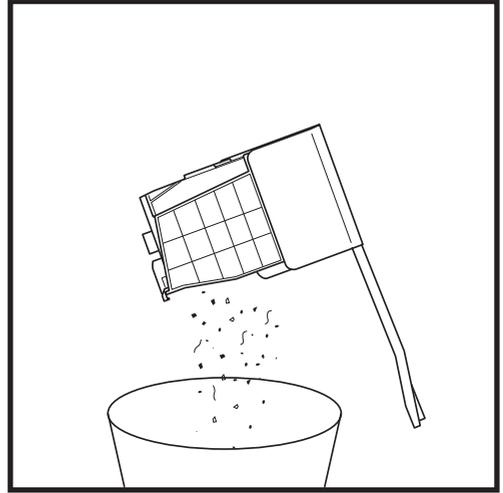
Pour retirer le tampon du bac à poussière Vac & Mop 2-en-1, détachez-le de l'arrière de la plaque de protection et faites glisser le tampon hors de la fente.

ENTRETIEN

VIDAGE DU RÉSERVOIR À POUSSIÈRE DE LA BASE AUTOVIDANTE



En fonction de la taille de la base, videz son bac à poussière tous les 30 à 60 jours ou selon les besoins. Pour détacher le bac, appuyez sur le bouton de déverrouillage du bac à poussière, sur le côté arrière droit de la base, puis faites glisser le bac pour le sortir.

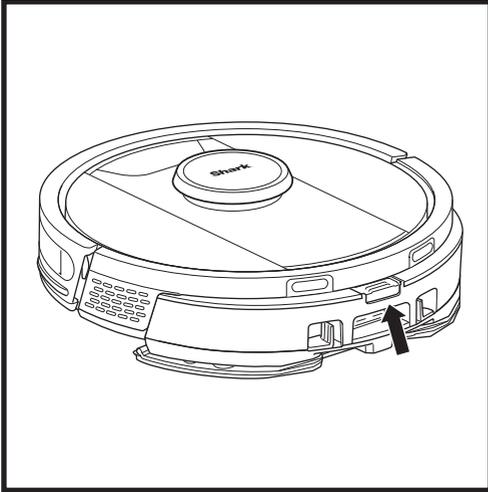


Pour vider le bac, tenez-le au-dessus de la poubelle, puis appuyez sur le bouton de déverrouillage avec l'icône poubelle sur le côté du bac. Le couvercle du bac s'ouvre, libérant la poussière et les débris. Tapotez légèrement le bac à poussière contre l'intérieur de la poubelle pour faire tomber les débris restants. Remplacez le bac en le faisant glisser dans la fente de la base jusqu'à ce qu'il se mette en place avec un déclic.

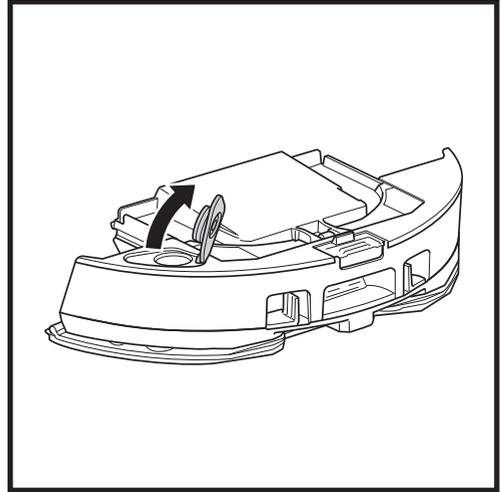
Pour mettre le robot hors tension, retirez-le de la base autovidante, puis appuyez sur le bouton DOCK (ARRIMER) sur le robot pendant 5 à 7 secondes.

ATTENTION : coupez l'alimentation avant toute opération d'entretien.

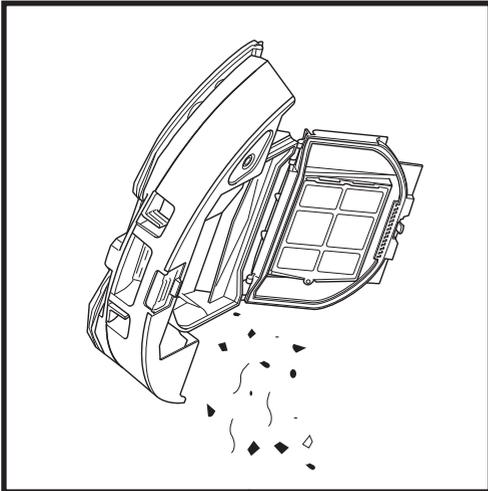
ENTRETIEN DU BAC À POUSSIÈRE VAC & MOP 2-EN-1



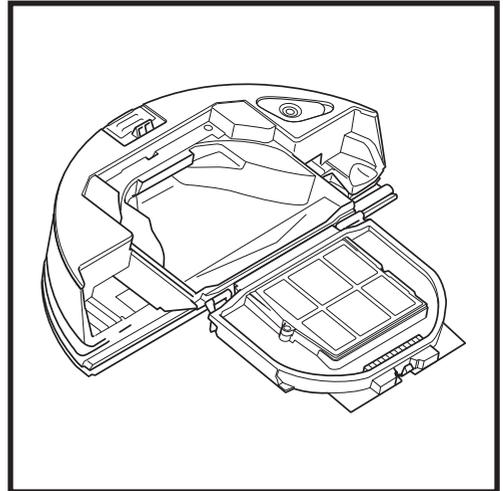
Pour retirer le **bac à poussière Vac & Mop 2-en-1**, appuyez sur le bouton de déverrouillage situé en haut du bac à poussière et faites-le glisser.



Pour ouvrir le couvercle du bac à poussière, pincez les loquets latéraux tout en soulevant le couvercle, à l'aide des fentes prévues à cet effet.



Retirez le filtre et utilisez un chiffon humide pour nettoyer le bac à poussière. Laissez le bac sécher à l'air libre pendant 24 heures avant de le remettre en place.

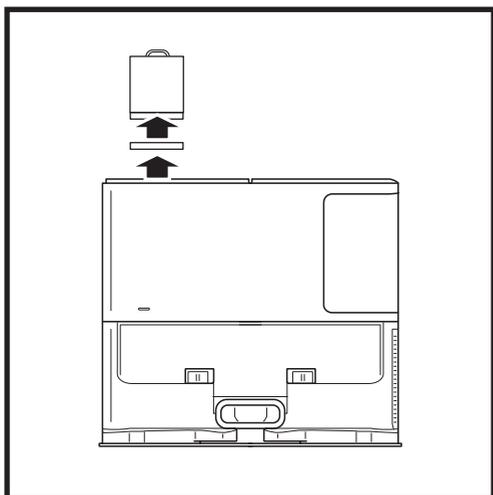


Assurez-vous qu'il n'y a pas d'accumulation de débris entre le filtre et la protection en plastique.

REMARQUE : assurez-vous d'insérer complètement le bac à poussière, jusqu'à entendre un clic.

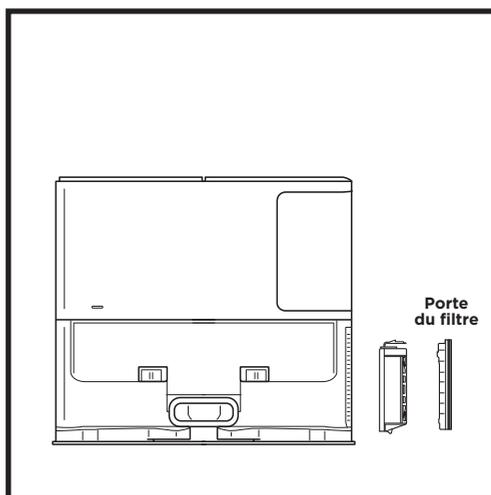
NETTOYAGE ET REMPLACEMENT DES FILTRES DE LA BASE AUTOVIDANTE

Nettoyez régulièrement les filtres pour que votre robot conserve une puissance d'aspiration optimale. Remplacez les filtres tous les 6 à 12 mois ou selon les besoins.



NETTOYEZ LES FILTRES EN AMONT DU MOTEUR UNE FOIS PAR MOIS

Pour ouvrir le couvercle du boîtier du filtre, tenez le bord supérieur gauche de la base et tirez le couvercle vers le haut. Une fois le couvercle ouvert, retirez le filtre en mousse à l'aide de la poignée supérieure, puis soulevez et sortez le filtre en feutre en dessous. Tapotez les filtres au-dessus d'une poubelle pour les nettoyer, puis rincez-les à l'eau froide **UNIQUEMENT**, car le savon risquerait de les endommager. Laissez-les sécher complètement à l'air libre avant de les réinstaller. Les filtres doivent être bien installés pour que la base fonctionne correctement. Réinsérez en premier le filtre en feutre, puis le filtre en mousse.

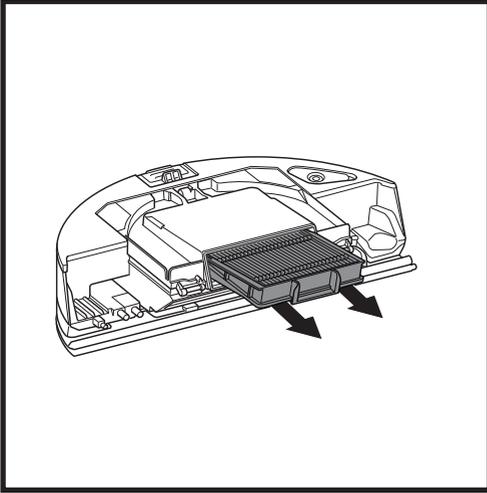


NETTOYEZ LE FILTRE POST-MOTEUR UNE FOIS PAR AN

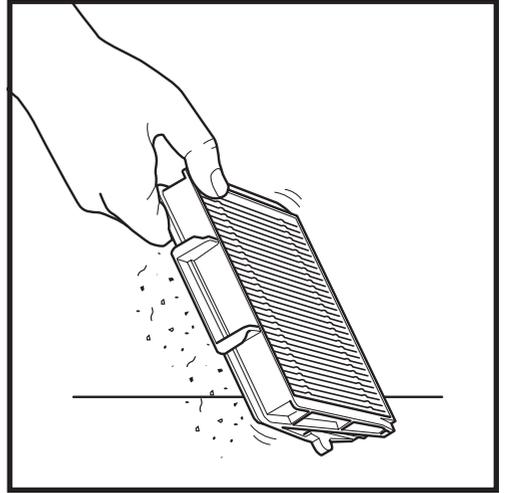
Appuyez sur le bouton situé en haut de la porte du filtre et faites glisser le loquet vers le bas pour lever la porte du filtre. Retirez le **filtre post-moteur** de la base. Tapotez le filtre contre le rebord d'une poubelle pour le nettoyer. Vous pouvez le nettoyer à l'eau uniquement et veillez à le sécher complètement avant de le réinsérer dans la base. Pour remettre le filtre post-moteur de rechange, insérez-le dans la base et remettez la porte du filtre.

NETTOYAGE ET REMPLACEMENT DES FILTRES DU ROBOT

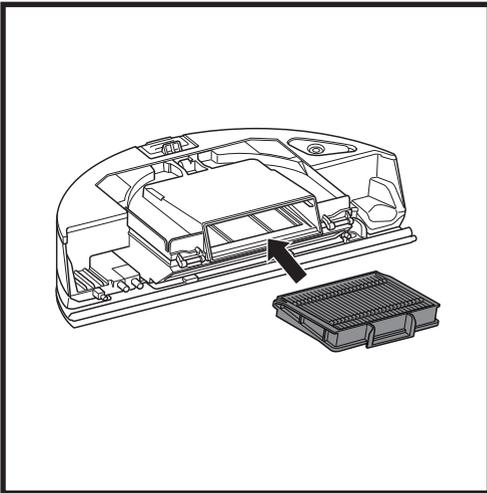
Pour assurer une puissance d'aspiration optimale, nettoyez et réinsérez le filtre dans le réservoir à poussière autovidant après chaque utilisation. **Rendez-vous sur le site sharkclean.eu pour les pièces de rechange et accessoires.**



Retirez et videz le réservoir à poussière autovidant. Tirez le filtre par les languettes pour le sortir du bac à poussière.



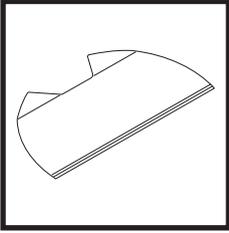
Tapotez légèrement le filtre pour éliminer les débris à chaque fois que vous videz le bac à poussière. Remplacez le filtre tous les 6 à 12 mois ou selon les besoins.



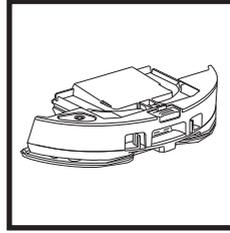
Réinsérez le filtre dans le bac à poussière, puis faites glisser le bac dans son emplacement jusqu'à entendre un clic.

ENTRETIEN

NETTOYAGE DU BAC À POUSSIÈRE VAC & MOP 2-EN-1 ET DU TAMPON NETTOYANT



Pour nettoyer les tampons, réalisez un cycle chaud en machine avec des couleurs claires. Utilisez un détergent doux et n'utilisez pas d'eau de Javel ni d'adoucissant. Laissez sécher à l'air libre ou faites sécher au sèche-linge avec un programme doux, sans feuilles assouplissantes.

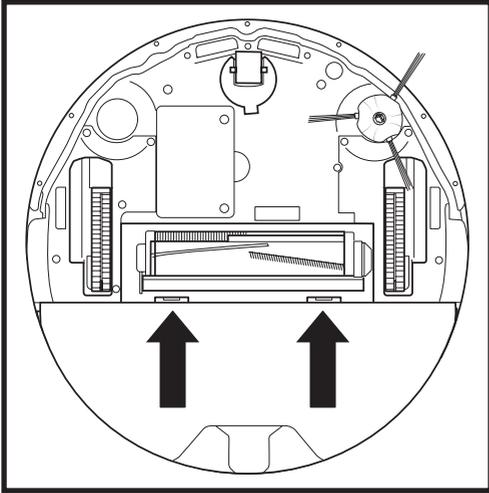


Videz le liquide restant et les débris du réservoir de liquide après chaque utilisation. À l'aide d'un chiffon humide, essuyez l'intérieur du bac à poussière. Laissez le bac à poussière sécher à l'air libre pendant 24 heures avant de l'utiliser. **NE METTEZ PAS** le bac à poussière Vac & Mop 2-en-1 au lave-vaisselle.

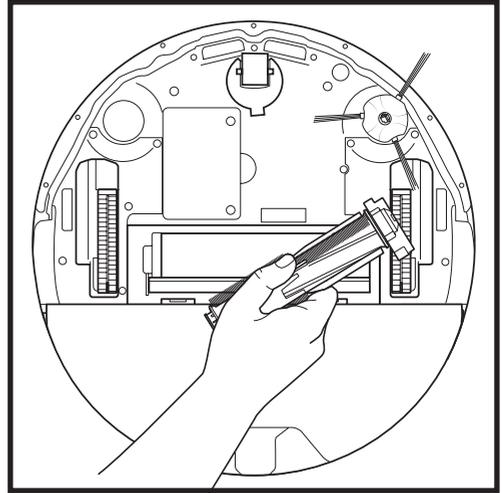
REMARQUE : avant de les ranger, veillez à ce que le bac à poussière Vac & Mop 2-en-1 et le tampon soient complètement secs. Rangez-les dans un endroit sec pour éviter de les endommager.

NETTOYAGE DU ROULEAU-BROSSE AUTONETTOYANT

Le **rouleau-brosse autonettoyant** se débarrasse de lui-même des poils et cheveux emmêlés pendant que le robot effectue son nettoyage. Si certains débris restent enroulés autour du rouleau-brosse, poursuivez le nettoyage afin de lui permettre de réaliser un autonettoyage. S'il reste des poils, cheveux ou débris emmêlés à l'issue de ce nettoyage, retirez-les avec précaution du rouleau-brosse.



Pour accéder au rouleau-brosse, poussez vers le haut les languettes situées sur la porte du rouleau-brosse, puis soulevez et retirez la porte.

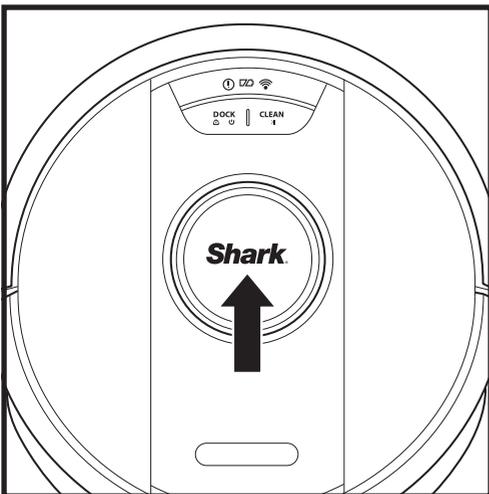


Soulevez et retirez le rouleau-brosse, puis retirez les débris. Retirez l'embout pour nettoyer les cheveux ou les débris coincés. Remettez l'embout en place une fois propre.

Réinstallez le rouleau-brosse en insérant la partie plate en premier. Fermez la porte du rouleau-brosse et appuyez vers le bas jusqu'à entendre un clic des deux côtés.

REMARQUE : remplacez le rouleau-brosse tous les 6 à 12 mois, ou lorsqu'il présente une usure visible. Rendez-vous sur sharkclean.eu pour les pièces de rechange.

NETTOYAGE DU MODULE DE NAVIGATION LIDAR



Vérifiez régulièrement que le module de navigation LIDAR sur le dessus du robot ne contient ni poils et cheveux ni débris. Essuyez délicatement les poils et cheveux ou les débris du module.

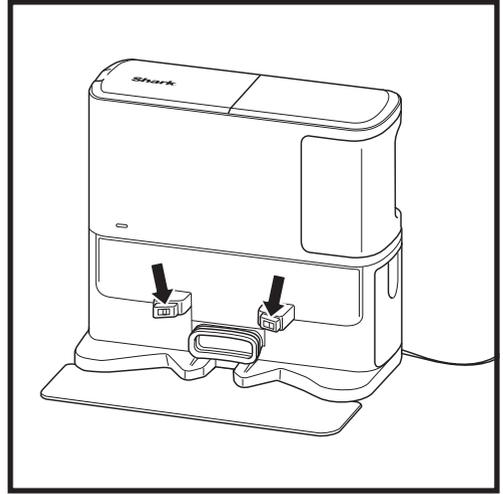
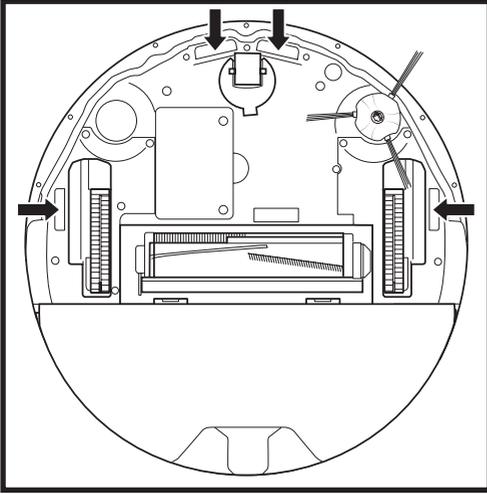
Pour un nettoyage plus à fond, placez le robot sur une surface plane et coupez l'alimentation. Utilisez un coton-tige pour faire tourner délicatement le module dans le sens des aiguilles d'une montre à cinq reprises.

N'insérez pas le coton-tige dans les fentes du module.

ENTRETIEN

NETTOYAGE DES CAPTEURS ET DES CONTACTS DE CHARGE

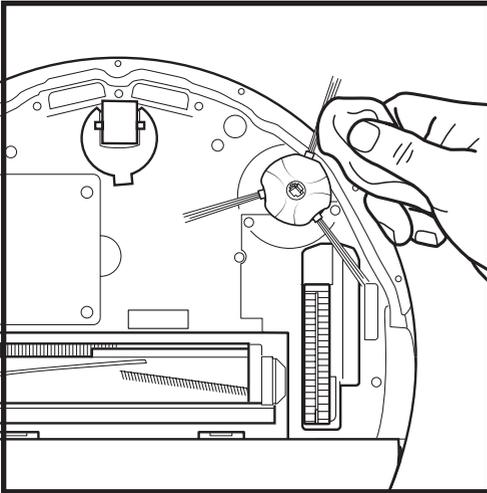
NETTOYEZ LES CAPTEURS ET LES CONTACTS DE CHARGE LORSQUE CELA EST NÉCESSAIRE. Utilisez un chiffon sec pour dépeussier en douceur les capteurs et contacts, situés sous le robot et sur la base.



IMPORTANT : le robot utilise des capteurs de vide pour éviter les escaliers et autres points de chute. Les capteurs sont susceptibles de fonctionner moins efficacement s'ils sont sales. Pour de meilleurs résultats, nettoyez régulièrement les capteurs.

NETTOYAGE DE LA BROSSÉ LATÉRALE

NETTOYEZ LA BROSSÉ LATÉRALE LORSQUE CELA EST NÉCESSAIRE.



Déroulez et retirez doucement tout fil ou cheveu enroulé autour de la brosse latérale.

Essuyez délicatement la brosse avec un chiffon sec. Pour la réinstaller, fixez-la sur les chevilles. Faites tourner la brosse manuellement pour vous assurer qu'elle est bien installée.

REMARQUE : retirez et remplacez toute brosse latérale déformée ou endommagée. Pour retirer la brosse de la cheville, soulevez-la. Remplacez les brosses latérales tous les 12 mois ou lorsqu'elles présentent une usure visible.

Pour optimiser les performances de nettoyage de votre robot, nous vous recommandons de télécharger la dernière version de l'application SharkClean*.

UTILISATION DES COMMANDES VOCALES ET DE L'APPLICATION SHARKCLEAN®

Profitez pleinement de votre robot grâce aux fonctionnalités suivantes dans l'application :

• Recharge and Resume (Se recharge et repart)

Activez cette fonctionnalité pour permettre le nettoyage de plusieurs pièces dans les grandes maisons. Le robot retournera à la base pour se recharger avant de reprendre là où il s'était arrêté.

• Matrix Clean (Nettoyage Matrix)

Réalisez un nettoyage en profondeur ciblé dans une pièce spécifique ou un endroit précis.

• No-Go Zones (Zones interdites)

Définissez des zones interdites dans l'application pour tenir votre robot éloigné des zones que vous souhaitez qu'il évite.

• Scheduling (Planification)

Planifiez le nettoyage complet de la maison à tout moment et n'importe quel jour.

• Control From Anywhere (Contrôle à distance)

Contrôlez votre robot où que vous soyez.

• Cleaning Reports (Rapports de nettoyage)

L'application génère un rapport de nettoyage à chaque fois que votre robot nettoie un espace. Recherchez l'application SharkClean dans la boutique d'applications appropriée et téléchargez-la sur votre appareil iPhone™ ou Android™.

• Carpet Zone (Zone de tapis/moquettes)

Une fois que votre robot a cartographié votre maison, configurez les zones de tapis/moquettes dans l'application pour identifier les zones que vous ne voulez pas que votre robot lave.



Comment utiliser mon robot avec Amazon Alexa ?

Ouvrez l'application Amazon Alexa, allez dans le menu, puis sélectionnez Skills. Vous pouvez également accéder à la boutique Alexa Skills sur le site Web d'Amazon. Recherchez Shark Skill. Sélectionnez Shark® Skill pour ouvrir la page détaillée, puis l'option « Enable Skill » (Activer la skill). Une fois l'option activée, vous pouvez demander à Alexa de contrôler votre robot (p. ex. « Alexa, dis à Shark® de commencer à nettoyer »).

Comment puis-je configurer mon robot avec l'Assistant Google sur un appareil Apple ?

1. Téléchargez, ouvrez et connectez-vous à l'application Google Assistant. **2.** Sélectionnez l'icône « Explore » (Rechercher). Recherchez « Shark » et appuyez sur « Try it » (Tester). **3.** Pour permettre à Google de se connecter à votre compte SharkClean®, connectez-vous à votre compte SharkClean. Il s'agit du même compte que vous avez utilisé pour configurer votre robot Shark® dans l'application SharkClean. Appuyez sur « Authorize » (Autoriser) pour associer votre compte SharkClean à l'Assistant Google. Démarrez votre robot avec la commande vocale « OK Google, dis à Shark® de commencer à nettoyer ».

Comment puis-je configurer mon robot avec l'Assistant Google sur un appareil Android ?

1. Téléchargez, ouvrez et connectez-vous à l'application Google Assistant. **2.** Sélectionnez l'icône « Explore » (Rechercher). Recherchez « Shark » et appuyez sur « Link » (Associer). **3.** Connectez-vous à votre compte SharkClean. Il s'agit du même compte que vous avez utilisé pour configurer votre robot Shark® dans l'application SharkClean. Démarrez votre robot avec la commande vocale « OK Google, dis à Shark® de commencer à nettoyer ».

VOICI CE QUE VOUS POUVEZ DIRE À L'ASSISTANT GOOGLE OU À AMAZON ALEXA.

Assistant Google :

Ok Google, passe l'aspirateur.
Ok Google, dis à (nom du robot) de passer l'aspirateur.
Ok Google, mets l'aspirateur en pause.
Ok Google, dis à (nom du robot) de retourner à la base.
Ok Google, demande à Shark® d'effectuer un nettoyage Matrix dans la/le/les (nom de la pièce).

Amazon Alexa :

Alexa, demande à Shark® d'aspirer/nettoyer la/le/les (nom de la pièce).
Alexa, allume/éteins l'aspirateur.
Alexa, envoie l'aspirateur à la base.
Alexa, demande à Shark® d'effectuer un nettoyage Matrix dans la/le/les (nom de la pièce).

RÉSOLUTION DES PROBLÈMES DE WI-FI

Que dois-je faire si mon Wi-Fi se déconnecte de manière aléatoire ?

Il est normal que votre robot perde temporairement la connectivité lorsqu'il passe sous les meubles ou s'éloigne du routeur. Votre robot Shark® devrait se reconnecter automatiquement au Wi-Fi. Si le robot ne se reconnecte pas, éteignez-le, patientez 10 secondes, rallumez-le et remplacez-le sur la base. Retirez le robot de la base et appuyez sur le bouton DOCK (ARRIMER) sur le robot pendant 5 à 7 secondes pour mettre l'appareil hors tension. Pour le remettre sous tension, placez le robot sur la base. Éteignez votre téléphone. Patientez 30 secondes, puis rallumez-le. Ouvrez les paramètres Wi-Fi de votre téléphone, localisez le réseau Shark® et sélectionnez « Forget Network » (Oublier ce réseau). Rouvrez l'application SharkClean et relancez le processus de connexion.

Que dois-je faire si j'ai vérifié un mot de passe de réseau sans fil incorrect ?

Fermez l'application, puis rouvrez-la. Assurez-vous que vous avez saisi le bon mot de passe réseau Wi-Fi. Dans les paramètres réseau de votre téléphone, choisissez votre réseau 2,4 GHz domestique et sélectionnez Forget (Oublier ce réseau). Reconnectez-vous à votre réseau domestique. Vérifiez que vous utilisez le bon mot de passe. Si vous avez pu vous connecter à votre réseau domestique, passez au processus de configuration de l'application. Nous vous recommandons de cliquer sur l'icône en forme d'œil lorsque vous saisissez votre mot de passe pour vous assurer qu'il est correct. Si vous ne parvenez pas à localiser votre mot de passe Wi-Fi, veuillez contacter votre fournisseur d'accès Internet.

Que dois-je faire si mon nom d'utilisateur et mon mot de passe SharkNinja ne sont pas valides ?

Nous vous recommandons de cliquer sur l'icône en forme d'œil à côté du champ de mot de passe, afin de vérifier que vous avez bien saisi votre mot de passe. Sélectionnez l'option « Forgot Password » (Mot de passe oublié) sur la page de connexion. Le système automatisé va vous envoyer par e-mail un lien permettant de réinitialiser votre mot de passe. Si vous ne voyez pas d'e-mail, recherchez dans votre boîte de réception et dans votre dossier de spam les e-mails provenant de mysharkninja@sharkninja.com. Vous pouvez utiliser l'option « Resend code » (Renvoyer le code) pour recevoir à nouveau l'e-mail.

Que dois-je faire s'il y a un problème de réinitialisation du mot de passe (e-mail non reçu ou jeton non valide) ?

Si vous ne voyez pas d'e-mail, recherchez dans votre boîte de réception et dans votre dossier de spam les e-mails provenant de mysharkninja@sharkninja.com. Vous pouvez utiliser l'option « Resend code » (Renvoyer le code) pour recevoir à nouveau l'e-mail.

RÉSOLUTION DES PROBLÈMES DE WI-FI

- Pour pouvoir utiliser l'application, votre téléphone doit être connecté à un réseau de **2,4 GHz**. L'application fonctionne uniquement avec un réseau de 2,4 GHz.
- N'utilisez pas de VPN ou de serveur proxy.

VOUS N'ARRIVEZ PAS À ÉTABLIR LA CONNEXION ?

Redémarrez votre robot

- Si votre base est équipée d'un interrupteur d'alimentation, assurez-vous qu'il est en position ON (MARCHE).
- Retirez le robot de la base et appuyez sur le bouton DOCK (ARRIMER) sur le robot pendant 5 à 7 secondes pour mettre l'appareil hors tension. Pour le remettre sous tension, placez le robot sur la base.

Redémarrer votre téléphone

Éteignez votre téléphone, patientez quelques minutes, puis rallumez-le et connectez-le au Wi-Fi.

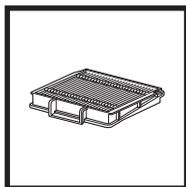
Redémarrer le routeur

- Débranchez le câble d'alimentation du routeur pendant 30 secondes, puis rebranchez-le. Patientez plusieurs minutes, le temps que votre routeur se réinitialise complètement.

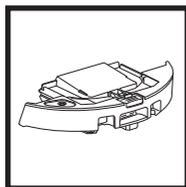
CODE D'ERREUR	PROBLÈME
! (ROUGE) + Indicateur Wi-Fi (ROUGE clignotant)	Mot de passe Wi-Fi erroné
! (Rouge clignotant) + Wi-Fi (ROUGE)	SSID introuvable ; essayez de rétablir la connexion
! + Wi-Fi (ROUGE clignotant en même temps)	Impossible d'établir la connexion Wi-Fi

REMARQUE : Pour commander des pièces de rechange et des filtres, rendez-vous sur www.sharkclean.eu

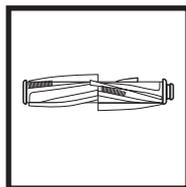
PIÈCES DE RECHANGE : ROBOT



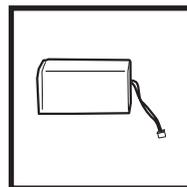
Filtre du robot



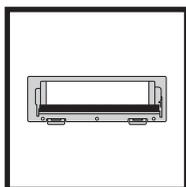
Bac à poussière autovidant



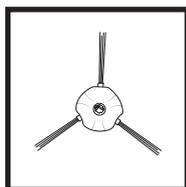
Rouleau-brosse



Batterie

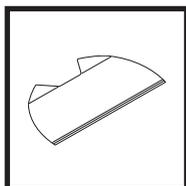


Porte du rouleau-brosse

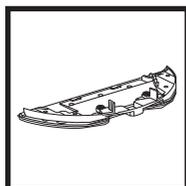


Brosse latérale

PIÈCES DE RECHANGE : LAVAGE

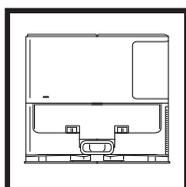


Tampon lavant

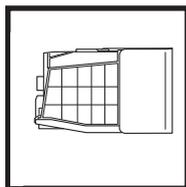


Plaque de protection

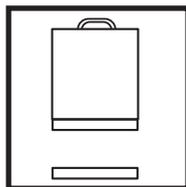
PIÈCES DE RECHANGE : BASE



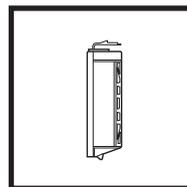
Base de charge



Réservoir à poussière de la base



Kit filtres en amont du moteur (mousse et feutre) pour la base



Filtre post-moteur de la base

CODES D'ERREUR

Si des voyants d'erreur s'allument ou clignotent sur votre robot Shark Matrix Plus 2-en-1, consultez le tableau des codes d'erreur ci-dessous :

CODE D'ERREUR	SOLUTION
CLEAN (NETTOYER) (ROUGE) clignotant + ! (ROUGE) clignotant	Défaillance du moteur d'aspiration. Retirez et videz le réservoir à poussière, nettoyez les filtres et éliminez les obstructions pour vous assurer que rien n'entrave l'aspiration.
CLEAN (NETTOYER) (ROUGE) clignotant	Le robot est peut-être coincé par un obstacle. Déplacez le robot à un autre endroit, sur une surface plane.
DOCK (ARRIMER) (ROUGE) clignotant	Le pare-chocs avant est peut-être bloqué. Nettoyez le pare-chocs et assurez-vous qu'il bouge librement.
CLEAN (NETTOYER) (ROUGE) + DOCK (ARRIMER) (ROUGE) clignotants	Le réservoir à poussière du robot a été retiré et doit être réinstallé.
DOCK (ARRIMER) (ROUGE) + ! (ROUGE) clignotant	La brosse latérale est coincée. Retirez les débris autour de la brosse latérale.
CLEAN (NETTOYER) (ROUGE) + DOCK (ARRIMER) (ROUGE) + ! (ROUGE) clignotant	Une roue motrice est coincée. Nettoyez les roues et retirez les débris enroulés autour des axes.
CLEAN (NETTOYER) (BLANC) + DOCK (ARRIMER) (ROUGE) + ! (ROUGE) clignotant	Défaillance de l'encodeur du moteur de la roue. Éteignez puis rallumez le robot.
CLEAN (NETTOYER) (BLANC) + ! (ROUGE) clignotant	Le rouleau-brosse est coincé. Retirez les débris situés autour du rouleau-brosse.
CLEAN (NETTOYER) (ROUGE) + DOCK (ARRIMER) (BLANC) + ! (ROUGE) clignotant	Le robot a rencontré une erreur au démarrage. Éteignez puis rallumez le robot.
CLEAN (NETTOYER) (BLANC) + DOCK (ARRIMER) (ROUGE) clignotants	Le robot ne peut pas localiser la base. Prenez votre robot et placez-le sur la base.
ICÔNE DE BATTERIE (ROUGE) clignotante	Le niveau de charge de la batterie est très faible et le robot doit être rechargé. Si votre robot ne parvient pas à rejoindre la base, placez-le manuellement dessus.
CLEAN (NETTOYER) (ROUGE) clignotant + DOCK (ARRIMER) (BLANC) clignotant alternativement	Le robot est coincé. Déplacez-le sur une surface plane.
CLEAN (NETTOYER) (JAUNE)	Le réservoir de liquide du réservoir à poussière Vac & Mop 2-en-1 est vide. Remplissez-le avant le nettoyage.

IMPORTANT : VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES CONDITIONS DU PRÉSENT CONTRAT DE LICENCE

AVANT DE COMMENCER À UTILISER CE PRODUIT : le présent Contrat de Licence d'Utilisateur Final (« CLUF ») est un accord juridique entre vous et SharkNinja Operating LLC's (« SharkNinja », « nous » ou « notre ») pour le logiciel informatique de [tiers]/[SharkNinja] préinstallé sur votre appareil SharkNinja, que vous téléchargez afin de contrôler l'appareil SharkNinja à partir de votre téléphone ou de votre ordinateur, ou, dans les deux cas, qui est mis à disposition par le biais de mises à jour (le « Logiciel »), ainsi que pour tous les documents imprimés, en ligne ou électroniques relatifs au Logiciel (la « Documentation »).

Nous vous accordons le droit d'utiliser le Logiciel et la Documentation selon les termes de la présente licence. Nous ne vous vendons pas le Logiciel ni la Documentation. Nous restons propriétaires du Logiciel et de la Documentation à tout moment.

Si vous n'acceptez pas les termes du présent CLUF, n'installez pas et n'utilisez pas le logiciel, la documentation ou l'appareil SharkNinja. Dans ce cas, vous pouvez nous renvoyer l'appareil SharkNinja non utilisé pour un remboursement intégral. Ceci n'affecte pas vos droits légaux de retourner les marchandises à votre détaillant si vous changez d'avis ou si elles sont défectueuses, ni les termes de notre garantie fabricant séparée, le cas échéant.

1. OCTROI DE LA LICENCE.

Installation et utilisation. En contrepartie de votre acceptation de respecter les termes du présent CLUF, SharkNinja vous accorde le droit d'utiliser le Logiciel et la Documentation, ainsi que de recevoir et d'utiliser tout code logiciel supplémentaire gratuit ou toute mise à jour du Logiciel incorporant des « patches » et des corrections d'erreurs, pouvant être fournis par le Concédant de temps à autre, uniquement dans le but d'assurer le fonctionnement et l'utilisation domestiques de l'appareil SharkNinja pour lequel le Logiciel a été fourni.

2. DESCRIPTION DES AUTRES DROITS ET LIMITATIONS.

- 2.1. Maintenance des avis de droit d'auteur. Vous ne devez supprimer ni modifier aucun avis de droit d'auteur sur aucune des copies du Logiciel et de la Documentation.
- 2.2. Copie et distribution. Vous ne devez pas faire ou distribuer des copies du Logiciel ou de la Documentation à des tiers.
- 2.3. Interdiction de rétro-ingénierie, de décompilation et de démontage. Il est interdit d'effectuer une rétro-ingénierie, de décompiler ou de démonter le Logiciel, sauf si, et seulement si, une telle activité est expressément autorisée par la législation en vigueur, nonobstant la présente limitation.
- 2.4. Location. Il est interdit de louer ou de prêter le Logiciel ou la Documentation sans l'autorisation écrite de SharkNinja.
- 2.5. Logiciel « non destiné à la revente ». Les logiciels identifiés comme « non destinés à la revente » ne peuvent pas être revendus, transférés ou utilisés à d'autres fins que celles de démonstration, de test ou d'évaluation.
- 2.6. Services d'assistance. SharkNinja peut vous fournir des services d'assistance relatifs au Logiciel ou à votre appareil SharkNinja (les « services d'assistance »). Tout code logiciel complémentaire qui vous est fourni dans le cadre des services d'assistance doit être considéré comme une partie du Logiciel et est soumis aux conditions du présent CLUF.
- 2.7. Propriété du logiciel. SharkNinja conserve tous les droits de propriété intellectuelle sur le Logiciel et la Documentation.
- 2.8. Conformité avec les lois applicables. Vous devez vous conformer à l'ensemble des lois en vigueur en ce qui concerne l'utilisation du Logiciel et de la Documentation.

3. MISES À JOUR. SharkNinja peut mettre à niveau ou mettre à jour, ou vous demander de mettre à niveau ou de mettre à jour, le Logiciel, à condition que le Logiciel corresponde toujours à la description que nous vous avons fournie avant que vous n'achetiez votre appareil SharkNinja. Le présent CLUF régit toutes les mises à niveau ou mises à jour fournies par SharkNinja qui remplacent et/ou complètent le Logiciel fourni préchargé sur votre appareil SharkNinja, à moins que cette mise à niveau ne soit accompagnée d'un contrat de licence d'utilisateur final distinct, auquel cas les conditions de ce contrat de licence d'utilisateur final s'appliqueront.

4. DONNÉES ET CONFIDENTIALITÉ. SharkNinja s'engage à veiller à la confidentialité de vos informations en respectant des normes élevées en matière d'équité et d'intégrité, et en se conformant aux lois applicables en matière de protection des données. Nous nous engageons à tenir nos clients informés de la manière dont nous utilisons les informations que nous collectons à leur sujet lorsqu'ils utilisent le Logiciel. Nos pratiques en matière de confidentialité sont décrites dans la Politique de confidentialité de SharkNinja, ainsi que dans des avis distincts fournis lors de l'achat ou du téléchargement d'une application, d'un produit ou d'un service. À tout moment, vos informations seront traitées conformément à la Politique de confidentialité de SharkNinja, qui est intégrée par référence au présent CLUF et peut être consultée sur notre site Web officiel au bas de notre page d'accueil. Veuillez lire attentivement notre politique de confidentialité et tout autre avis de confidentialité pertinent pour comprendre comment vos données personnelles sont collectées, traitées et partagées par SharkNinja, et quels sont vos droits en tant que personne concernée par ces données.

5. BIBLIOTHÈQUES D'APPLICATIONS ET LOGICIELS INTÉGRÉS FOURNIS PAR DES TIERS.

- 5.1. Vous reconnaissez que l'éditeur Ayla Networks, Inc. (« Ayla ») fournit certaines bibliothèques d'applications qui sont intégrées au Logiciel (« Bibliothèques d'applications Ayla ») et permet aux appareils SharkNinja de se connecter au service cloud d'Ayla (« Logiciel intégré Ayla »).
- 5.2. Vous acceptez d'utiliser les bibliothèques d'applications Ayla exclusivement sous leur forme intégrée aux APPLICATIONS SN, sans modification par rapport à la forme qui vous est fournie.

CONTRAT DE LICENCE DE L'UTILISATEUR FINAL POUR LE LOGICIEL SHARKNINJA

- 5.3 Vous acceptez d'utiliser le Logiciel intégré Ayla exclusivement sous sa forme intégrée à votre appareil SharkNinja, sans modification par rapport à la forme qui vous est fournie.
- 5.4 Il est interdit d'effectuer une rétro-ingénierie, de décompiler ou de démonter les bibliothèques d'applications Ayla ou le logiciel intégré Ayla, sauf si, et seulement si, une telle activité est expressément autorisée par la législation en vigueur, nonobstant la présente limitation.
- 5.5 SharkNinja conserve tous les droits de propriété intellectuelle sur les bibliothèques d'applications Ayla ou le logiciel intégré Ayla incorporé dans le Logiciel.
- 5.6 Vous renoncez à utiliser les Bibliothèques d'applications Ayla ou le Logiciel intégré Ayla afin de tenter d'obtenir un accès non autorisé aux systèmes/services des autres concédants de SharkNinja ou d'utiliser ces systèmes/services. Vous acceptez de ne pas transmettre de virus, vers, chevaux de Troie, bombes à retardement, logiciels espions, malwares, robots d'annulation, mécanismes de collecte passifs, robots, logiciels d'extraction de données ou tout autre code ou programme invasif ou malveillant aux systèmes/services des autres concédants de SharkNinja.
- 5.7 Vous renoncez à utiliser les Bibliothèques d'applications Ayla ou le Logiciel intégré Ayla afin de perturber, violer ou contourner toute fonctionnalité de sécurité, d'authentification ou limitant/permettant de limiter l'utilisation ou l'accès aux systèmes/services des autres concédants de SharkNinja.
- 5.8 Vous renoncez à explorer, attaquer, analyser ou tester la vulnérabilité des systèmes/services des autres concédants de SharkNinja.
- 5.9 Les autres concédants de SharkNinja pour le Logiciel, les Bibliothèques d'applications Ayla et le Logiciel intégré Ayla constituent les bénéficiaires tiers exprès de ce CLUF. Les dispositions de cette section du CLUF sont conçues expressément pour le bénéfice de tels concédants et sont applicables par de tels concédants.

6. RÉSILIATION. Sans préjudice aux autres droits, SharkNinja peut mettre un terme au présent CLUF si vous commettez une violation substantielle ou persistante du présent CLUF à laquelle vous ne remédiez pas (s'il est possible d'y remédier) dans les 14 jours suivant la signification d'une notification écrite vous enjoignant de le faire. En cas de résiliation pour quelque raison que ce soit, tous les droits qui vous sont accordés en vertu du présent CLUF cesseront, vous devrez cesser toutes les activités autorisées par le présent CLUF et vous devrez immédiatement supprimer ou retirer le Logiciel de tous les équipements informatiques en votre possession et détruire ou nous renvoyer immédiatement (à notre choix) toutes les copies du Logiciel alors en votre possession, sous votre garde ou sous votre contrôle.

7. NOTRE RESPONSABILITÉ POUR LES PERTES ET DOMMAGES SUBIS PAR LES CONSOMMATEURS.

- 7.1. Le Logiciel est destiné à un usage domestique et privé. Si vous utilisez le Logiciel à toute fin commerciale, d'exploitation ou de revente, nous ne sommes pas responsables envers vous de toute perte de bénéfice, de perte d'exploitation, d'interruption d'activité ou de perte d'opportunités commerciales.
- 7.2. Vous reconnaissez que le Logiciel n'a pas été développé pour répondre à vos besoins individuels et qu'il est donc de votre responsabilité de vous assurer que le Logiciel tel que décrit dans la Documentation répond à vos besoins.
- 7.3. Nous sommes responsables des pertes ou des dommages que vous subissez et qui sont le résultat prévisible d'une violation du présent CLUF ou d'un manque de diligence et de compétence de notre part, mais nous ne sommes pas responsables des pertes ou des dommages qui ne sont pas prévisibles, sauf dans les cas prévus aux points 7.3 et 7.4 ci-dessous. La perte ou le dommage est prévisible s'il est évident que cela se produira ou si, au moment de l'entrée en vigueur du présent CLUF, vous et nous savions que cela pourrait se produire.
- 7.4. Si un contenu numérique défectueux que nous avons fourni endommage un appareil ou un contenu numérique vous appartenant, alors, conformément à l'article 46 du Consumer Rights Act 2015, nous réparerons le dommage ou vous verserons une indemnité. Toutefois, nous ne serons pas responsables des dommages que vous auriez pu éviter en suivant notre conseil d'appliquer une mise à jour ou une mise à niveau qui vous est offerte gratuitement ou des dommages causés par le fait que vous n'avez pas suivi correctement les consignes d'installation ou que vous n'avez pas mis en place la configuration minimale requise conseillée par nous.
- 7.5. Si vous avez acheté l'appareil SharkNinja directement auprès de SharkNinja ou de l'une des sociétés de son groupe, nous ou la société de notre groupe, en tant que vendeur, pouvons être responsables envers vous, en vertu du contrat de vente, des pertes ou dommages causés par l'utilisation du Logiciel. Vous trouverez nos conditions générales de vente ici sur notre site Web officiel au bas de notre page d'accueil. Si vous avez acheté l'appareil SharkNinja auprès d'une autre société, celle-ci peut avoir une responsabilité similaire à votre égard.
- 7.6. De nombreux produits SharkNinja sont assortis d'une garantie gratuite du fabricant. Si vous subissez une perte ou un dommage à la suite de l'utilisation du Logiciel, vous pouvez bénéficier de la garantie. Vous trouverez les conditions de notre garantie ici sur notre site Web officiel au bas de notre page d'accueil.
- 7.7. Nous n'excluons pas ni ne limitons d'une quelconque manière notre responsabilité envers vous, lorsque cela est à l'encontre des lois. Cela comprend la responsabilité en cas de décès ou de blessure du fait de notre négligence ou de la négligence de nos employés, agents ou sous-traitants ou en cas de fraude ou de déclaration frauduleuse.

8. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION.

Le présent CLUF est régi par le droit français et vous pouvez intenter une action en justice concernant les produits devant les tribunaux français. Si vous résidez en Écosse, vous pouvez intenter des procédures relatives aux produits devant les tribunaux écossais ou anglais. Si vous résidez en Irlande du Nord, vous pouvez intenter des procédures relatives aux produits devant les tribunaux d'Irlande du Nord ou anglais.

9. ATTRIBUTION.

Nous pouvons transférer à une autre organisation nos droits et obligations en vertu du présent CLUF. Dans ce cas, nous vous en informerons toujours par écrit et nous veillerons à ce que le transfert n'affecte pas vos droits en vertu du CLUF.

GARANTIE LIMITÉE D'UN (2) AN

Lorsqu'un client achète un produit en France, il bénéficie des droits légaux relatifs à la qualité du produit (vos droits légaux : garantie légale de conformité de 2 ans à compter de la délivrance et garantie légale des vices cachés de 2 ans à compter de la découverte du vice). Le client peut faire valoir ces droits à l'encontre de son détaillant. Shark a une grande confiance dans la qualité de ses produits et fournit donc une garantie commerciale supplémentaire gratuite pouvant aller jusqu'à 2 ans.

Ces conditions contractuelles se réfèrent uniquement à la garantie commerciale et ne portent aucune atteinte à vos droits légaux. Nos conditions de garantie commerciale sont les suivantes. Elles n'affectent en rien vos droits légaux ni les obligations de votre revendeur à votre égard.

Garantie commerciale Shark

Votre produit Shark constitue un investissement important. Votre nouveau produit doit donc fonctionner correctement le plus longtemps possible. La garantie commerciale fournie avec le produit reflète la confiance du fabricant dans ses produits et témoigne de leur qualité de fabrication.

Chaque produit Shark bénéficie de garanties légales (conformité et vices cachés). Notre service client (+33 (0)801 84 16 27) est ouvert du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 9h à 19h et le dimanche de 10h à 18h30. L'appel est gratuit et vous serez directement mis en relation avec un représentant Shark. Vous trouverez également une assistance en ligne sur le site sharkclean.fr

Comment puis-je enregistrer ma garantie commerciale Shark ?

Vous pouvez enregistrer votre garantie commerciale en ligne dans un délai de 28 jours après la date d'achat de votre produit. Pour gagner du temps, préparez les informations suivantes à propos de votre produit :

- Date d'achat de le produit (ticket de caisse ou bon de livraison)

Pour l'enregistrer en ligne, rendez-vous sur le site sharkclean.fr "Les produits achetés directement auprès de Shark sont automatiquement enregistrés."

IMPORTANT

- La garantie commerciale couvre votre Produit pendant x ans à partir de la date d'achat
- Il est indispensable de conserver le justificatif d'achat.
- La garantie gratuite Shark n'est valable que dans le pays où le produit a été acheté.

Pour utiliser la garantie commerciale, vous devez présenter votre justificatif d'achat afin que nous puissions vérifier vos droits. L'impossibilité de présenter un justificatif d'achat valable peut annuler la garantie commerciale.

Quels sont les avantages de l'enregistrement de ma garantie commerciale gratuite Shark ?

Si vous enregistrez votre garantie commerciale, nous disposons de vos coordonnées au cas où nous aurions besoin de vous contacter.

Vous pourrez également recevoir des conseils et astuces pour vous aider à mieux utiliser votre produit Shark, et des informations concernant les nouvelles technologies et les nouveaux produits Shark. Si vous enregistrez votre garantie commerciale en ligne, vous recevrez immédiatement la confirmation de la réception de vos coordonnées.

Quelle est la durée de la garantie commerciale pour les produits Shark neufs ?

Compte tenu de notre confiance dans notre design et notre contrôle qualité, votre nouveau produit Shark est garanti pour une durée totale de 2 ans à partir de la date d'achat.

Qu'est-ce qui est couvert par la garantie commerciale Shark ?

La réparation ou le remplacement de votre produit Shark (à la discrétion de Shark), y compris les pièces et la main-d'oeuvre. Cette garantie Shark s'ajoute à vos droits légaux en tant que consommateur.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie commerciale Shark ?

1. L'usure normale des pièces d'usure (comme les accessoires) n'est pas couverte par cette garantie. Les pièces de rechange peuvent être achetées sur le site sharkclean.fr
2. Dommages causés par une utilisation incorrecte ou abusive, une manipulation négligente, un manquement à l'entretien requis ou des dommages dus à une mauvaise manipulation pendant le transport.
3. Dommages causés par une maintenance non autorisée par Shark.

Que se passe-t-il lorsque ma garantie commerciale arrive à échéance ?

Shark conçoit des produits destinés à durer longtemps. Toutefois, il se peut que certains de nos clients souhaitent faire réparer leur produit après la fin de la garantie commerciale. Dans ce cas, veuillez contacter notre service client et demander des renseignements sur notre programme d'intervention hors garantie commerciale au +33 (0)801 84 16 27.

Où puis-je acheter des pièces de rechange et des accessoires d'origine Shark ?

Les pièces de rechange et les accessoires Shark sont développés par les mêmes ingénieurs qui ont conçu votre produit Shark. Vous trouverez une gamme complète de pièces de rechange et d'accessoires Shark pour tous les produits Shark sur le site sharkclean.fr

Veuillez noter que la garantie commerciale ne couvre pas les dommages résultant de l'installation ou de l'utilisation de pièces détachées autres que les pièces détachées Shark.

GARANTIE LIMITÉE D'UN (2) AN

GARANTIES LÉGALES

Cette garantie commerciale s'applique sans préjudice du droit du consommateur de bénéficier de la garantie légale de conformité, dans les conditions prévues aux articles L217-3 et suivants du code de la consommation et de celle relative aux vices cachés, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie

FRANÇAIS Les illustrations peuvent être différentes du produit réel. Nous nous efforçons constamment d'améliorer nos produits ; par conséquent, les spécifications contenues dans ce manuel peuvent être modifiées sans préavis.

© 2025 SharkNinja Operating LLC. SHARK est une marque déposée de SharkNinja Operating LLC au sein de l'Union européenne.

Apple App Store est une marque commerciale d'Apple Inc. Google, Android et Google Play sont des marques de Google LLC.

.....

